

## FAQ UBS Kids Cup Shop

### Wer kann im UBS Kids Cup Shop bestellen?

Im UBS Kids Cup Shop kann jede Person mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein bestellen.

### Erfolgt eine Lieferung ins Ausland?

Zurzeit liefern wir nur an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

### Wie läuft der Bestellvorgang ab?

Senden Sie das von Ihnen ausgefüllte Bestellformular an [info@ubs-kidscup.ch](mailto:info@ubs-kidscup.ch). Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung mit allen weiteren Informationen.

### Wie hoch sind die Versand- und Bearbeitungsgebühren?

Die anfallenden Kosten betragen CHF 18.00. Für UBS Kids Cup Veranstalter entfallen die Versandkosten ab einem Bestellwert von CHF 100.00.

### Wann wird meine Bestellung ausgeliefert?

Ihre bestellten Artikel werden aus ökologischen Gründen zusammen mit Ihrem Grossmaterial für Ihren UBS Kids Cup ausgeliefert. Veranstalten Sie keinen UBS Kids Cup oder benötigen Sie die bestellten Artikel früher, werden die bestellten Artikel bis zum Datum, welches Sie im Bestellformular angegeben haben, ausgeliefert.

### Welchen Versanddienstleister liefert die UBS Kids Cup Bestellungen aus?

Für die Auslieferung unserer Bestellung ist die schweizerische Post zuständig.

### Kann ich Artikel zurücksenden und wohin erfolgt die Rücksendung?

Grundsätzlich ist die Rückgabe von erhaltener Ware ausgeschlossen. Wird die Ware beschädigt geliefert, werden Sie sich bitte an das UBS Kids Cup Team. Die rechtlichen Einzelheiten des Rückgaberechts finden Sie in unseren [AGBs](#).

### Auf welche Weise kann ich bezahlen?

Die Zahlung kann nur per Rechnung erfolgen. Sie erhalten die Rechnung mit der Lieferung der bestellten Waren. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren Logistiker Oeschger Verpackungsservice AG.

### Wie kann ich meine Bestellung stornieren?

Das Stornieren Ihrer Bestellung ist nur bis zum Erhalt der Ware möglich. Schicken Sie uns eine E-Mail oder retournieren Sie die Ware durch Nichtannahme. Die rechtlichen Einzelheiten des Widerrufsrechts finden Sie in unseren [AGBs](#).

### An wen kann ich mich bei Fragen oder Problemen melden?

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Bestellung können Sie sich an die Geschäftsstelle vom UBS Kids Cup wenden.

Sie erreichen uns per Mail unter [info@ubs-kidscup.ch](mailto:info@ubs-kidscup.ch) oder per Telefon unter 044 495 80 84 (Mo-Fr 09:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr)